



BOSQUE LAGUNA

---

I D A H U E

GUÍA MANTENCIÓN BOSQUE LAGUNA





BOSQUE LAGUNA

---

I D A H U E

### **PROCEDIMIENTO**

Si la observación corresponde a mantenimiento del departamento, le ofreceremos toda la ayuda que podamos.







Si es solucionable con personal de postventa, se le llamará y coordinará visita dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, indicándole cuando podrá ser atendido de acuerdo a vuestra disponibilidad y nuestros programas de visita. Al efectuarse la visita, dependiendo del tipo de problema encontrado, el encargado indicará la fecha del plazo para efectuar la reparación.





# BOSQUE LAGUNA

IDA HUE

- 1.**  **INGRESA REQUERIMIENTO EN FORMULARIO DE CONTACTO.**
- 2.**  **SE AGENDA VISITA DE INSPECCIÓN.**
- 3.**  **SE DEFINE SI EL REQUERIMIENTO SE CUBRE POR LA GARANTÍA.**
- 4.**  **SE CONFIRMA CON CLIENTE / FECHA DE EJECUCIÓN DEL TRABAJO.**
- 5.**  **INGRESO DE EJECUCIÓN TRABAJOS.**
- 6.**  **SE SOLICITA CONFIRMIDAD DEL CLIENTE.**



BOSQUE LAGUNA

---

I D A H U E

• **ALARMA**

Durante el periodo de garantía se mejorarán todos los problemas que este sistema pueda presentar de acuerdo a las pautas de mantención o uso entregadas anteriormente.

• **ARTEFACTOS DE COCINA**

Su departamento incluye un completo equipamiento de artefactos de cocina. Se hará entrega de manuales de uso y cuidados para los distintos artefactos al momento de la entrega de su departamento.

• **ALFOMBRAS**

Realice limpiado de alfombrado, por un servicio especializado a lo menos 1 vez por año.

• **ASCENSORES**

Después de entregados los ascensores funcionando, la empresa proveedora someterá a consideración de la comunidad o administración del edificio un contrato por los servicios de asistencia técnica, mantenimiento y conservación de los equipos, en el cuál se establecerán las condiciones y se acordarán los procedimientos para otorgar un servicio de asistencia técnica óptimo.

• **CITOFONÍA**

AltoMonte entregará el sistema de citofonía general del edificio funcionando. La comunidad debe contratar un sistema de mantención periódico.





BOSQUE LAGUNA

IDA HUE

#### • QUINCALLERÍA

Las manillas y cerraduras de las puertas, con el tiempo pueden necesitar ligeros ajustes, debido a la contracción normal de la estructura de madera de las puertas.

Por fallas atribuibles al producto durante el primer año de uso, Alto Monte solicitará su solución al proveedor.

#### • DETECTORES DE HUMO

La administración deberá limpiar mensualmente todos los detectores de humo de espacios comunes, así evitará falsas alarmas o falta de respuesta en caso de incendio.

En el caso de instalaciones comunes centralizadas, es obligación de la comunidad contratar una mantención preventiva de la central, redes de cableado y detectores, para asegurar su buen funcionamiento.

#### • GRIFERÍAS

AltoMonte frente a cualquier problema que exista con la grifería, evaluará si el problema es de mantención o fabricación en donde un experto designado de la empresa evaluará el caso.

#### • CUBIERTAS Y HOJALATERÍA

La mantención por la administración de todos los elementos de hojalatería de una techumbre debe ser periódica, preferentemente en forma semestral.

#### • IMPERMEABILIZACIÓN

AltoMonte garantiza la impermeabilidad de las zonas húmedas, donde se haya proyectado e instalado el sistema de impermeabilización especificado. En este sentido reparará cualquier defecto de construcción del sistema que no preste el servicio de impermeabilización especificado.





BOSQUE LAGUNA

IDA HUE

#### • NIVELACIÓN Y DRENAJE

Es muy importante que administración realice la limpieza y mantención eficiente de este sistema de absorción, verificando que las cámaras estén limpias y sin sedimentos que obstruyan el flujo normal del agua.

#### • SELLOS

Como mantenimiento rutinario, revise el sellado y haga las reparaciones necesarias al menos una vez al año.

#### • TELECOMUNICACIONES

AltoMonte corregirá las situaciones que los servicios no se puedan habilitar por obstrucción de ductos o modificaciones con respecto al plano de instalación. Reparará esta situación en los recintos del departamento desde la caja de servicio hasta el interior de la vivienda. Desde la caja de servicio hacia el exterior, el cuidado del alambrado es responsabilidad de la compañía correspondiente que otorga el servicio.

#### • VENTANAS Y VENTANALES

En caso de rotura de un cristal de fachada, deberá comunicarse con la administración del edificio, a fin de que sea esta la que reponga el cristal, pues son de tipo termo panel con nomenclatura y características tanto térmicas y de color especiales.

#### • VENTILACIÓN

Limpie periódicamente las rejillas de extracción como de ventilación que existe en su departamento.





BOSQUE LAGUNA

IDA HUE

## **MANTENCIÓN DE ÁREAS COMUNES**

Es importante estar en conocimiento de las labores que debe efectuar la administración en cuanto a la mantención de las áreas comunes, a saber:

- Aseo y despeje de canales de evacuación de aguas lluvias.
- Aseo y despeje de cubierta de techumbre previa al invierno.
- Mantención periódica de los equipos de impulsión de agua potable del edificio.
- Controles periódicos de funcionamiento del equipo generador de energía eléctrica del edificio.
- Mantención periódica del sistema de control de acceso vehicular.
- Mantención periódica de equipos de corrientes débiles.
- Aseo de las cámaras de conducción de aguas lluvias y de drenaje en el subterráneo -1.
- Mantención de las bombas sentinas en sala de bombas y sector más bajo de los estacionamientos.
- Mantención de los ascensores.
- Mantención de los equipos del circuito cerrado de televisión.
- Mantención periódica de equipos de corrientes débiles.





BOSQUE LAGUNA

---

IDA HUE